

弗迪电池

关于负责任矿产供应链尽责管理的申诉规定

一、建立目的

弗迪电池旨在建立一个积极有效的沟通平台，使负责任矿产供应链中的利益相关方能够报告和处理与供应链相关的问题、投诉和不当行为，保障供应链的合规性、可持续性和可信度，并保护供应链中的利益相关方的合法权益，推动整个供应链向更加可持续和负责任的方向发展。

二、适用对象

适用于基于负责任矿产供应链等与弗迪电池公司存在直接或潜在联系的内外部利益相关方，包括但不限于：

1. 公共部门及其代表，包括政府部门及政府监管机构、社会组织、劳工组织等；
2. 各利益相关方，包括消费者、客户、供应商、合作伙伴、股东、投资者、员工、社区居民等。

三、申诉处理机构

尽职调查管理委员会：指定专人跟进公共邮箱投诉，执行申诉程序，承诺保护受影响人员或申诉方的身份，对申诉内容向利益相关方给出透明回复，并将过程和结果存档管理。

四、申诉渠道

申诉邮箱：**ESGinfo@fdbatt.com**

五、受理条件

1. 弗迪电池商业活动或业务关系对利益相关方已经造成或可能造成负面影响；
2. 弗迪电池商业活动或业务关系违反了**中国五矿化工进出口商会（CCCMC）**发布的《中国负责任矿产供应链尽责管理指南》、**经济合作与发展组织**关于来自受冲突影响和高风险区域的矿石的**负责任供应链尽责管理指南**、《弗迪电池负责任矿产供应链尽责管理政策》中的要求。

3. 对于以下内容的申诉，弗迪电池不予受理：（1）恶意申诉；（2）对于申诉的内容无法提供强有力的证据支撑；（3）对于超出该申诉机制解决范畴的申诉，无法接收申诉，但将提供相援助或协调外部机构处理。

六、申诉程序

1. 接收申诉信息

定期查看邮箱，将申诉方发送的信息和佐证材料保存。

2. 核查申诉信息

确认申诉内容是否符合受理条件，并核实申诉内容是否属实。

3. 受理申诉

若申诉内容符合受理条件，按照要求将受理情况和处理期限在收到申诉后 2 个工作日内反馈给申诉方，处理期限按照申诉的严重程度确定；如决定不予受理，明确不予受理原因，并将处理结果在收到申诉后 2 个工作日内通知申诉方。

4. 申诉调查，反馈结果

受理申诉后，启动调查程序，包括申诉内容的解读、识别申诉利益相关方、落实责任部门、制定调查方案、执行调查、完成调查报告，将调查结果传递给申诉方。

5. 整改与跟进

完成申诉调查处理后，向被申诉组织发出整改要求，限期制定有效的解决方案；持续关注改善进度，并在弗迪电池供应链尽责调查报告中予以体现。

七、申诉方保护

1. 对申诉的受理、登记、调查、保管等各个环节一律严格保密，防止泄露或遗失。

2. 对违反保密规定的人员，将按公司制度从重处理，构成犯罪的依法追究刑事责任。

3. 弗迪电池严禁员工以任何形式对申诉方和其他提供有效信息人员进行打击报复，违者将按公司制度从重处理，违法犯罪的将追究当事人的法律责任。若申诉方和其他提供有效信息人员遭受到任何形式、任何程度的打击报复，应第一时间向尽职调查管理委员会反馈。

弗迪电池有限公司

2023 年 11 月 20 日